

「お困り事」調査の報告 (今後の方向)

2023. 6. 24
千福が丘区自治会
民生児童委員

日頃は、自治会活動にご協力頂きありがとうございます。

4月に実施した、「お困り事」調査の結果を別紙の通り報告します。

953世帯中461世帯(回答率48%)の回答を頂きました。

「お困り事」がある世帯は59世帯(7.7世帯に1世帯の割合)

「お困り事」の総件数は185件(ご意見・要望を含む)でした。

「お困り事」の内容

①移動(買物・病院・通学等) ②ATM ③ゴミ出し ④その他

今後の方向・検討事項

●自治会事務所に「お助け隊(仮称)」の常駐を検討します

日常のお困り事をお助けする仕組みです。

具体例)ゴミ出し・照明ランプの交換・簡単な庭木の手入れ等

●移動(買物・病院・通学等)に関する「お困り」について

千福が丘内の循環車両を検討します。(曜日・時刻・頻度等)

千福が丘から市内中心部への送迎車両を検討します。

(曜日・時刻・頻度・行先;裾野駅・スーパー・銀行・病院等)

移動について、課題解決に向けてプロジェクトチームを立ち上げる?

合わせて、ボランティア運転制度の見直しも検討します。

●ATM設置に向けて、常設・移動車を関係機関と交渉します。

お困りごと調査の協力お願い

全家庭の提出をお願いします

日頃は自治会運営にご協力頂きありがとうございます。
自治会では住み良い街作りを目指し、日常生活での
お困りごとの実態を調査し、改善検討を行いたいと思います。
今回の調査は世帯に65歳以上の方がいらっしゃる家庭を
主な対象として実施いたしますが、
65歳以上の方が同居されていない場合でもお困りごとがあれば、
該当項目にレ印を、無い家庭は該当なしで提出願います。

千福が丘全体の実態把握のため

アンケート用紙は無記名で回収いたします

回収方法 班長さん宛に提出をお願いします

回収期限 4月30日(日) 18時まで

班長の提出期限 自治会事務所ポストへ5月2日(火)

今後のスケジュール(案) イメージ

アンケートの分析 5月～6月

アンケート結果の周知 7月

対策案の検討 8月～9月

作成に当り、2回目の

アンケート調査や

対話会等の実施もあります

実施 10月～11月 予定です

現在の状況を教えてください		該当する所の□○に \sphericalangle 印をつけて下さい
家族に65歳以上の方がいますか	⇒	□65歳以上がいる ○65歳以上はいない
介護認定を受けていますか	⇒	支援、介護を □受けている ○受けていない
ヤクルトの提供を受けていますか	⇒	□無償で頂いている ○受けていない ○知らない
防災行政無線端末の利用	⇒	□家にある □使えない ○家に無い ○知らない
千福が丘ボランティア運転制度	⇒	□利用している □利用していない ○知らない
スマホでのLINE (ライン)	⇒	□利用している □利用しない ○携帯電話使用

日常生活で	<input type="checkbox"/>	困っている事は無い⇒★欄回答へ
	<input type="checkbox"/>	困っている事がある⇒★★欄回答へ

★困っている事が無い方は次の質問にお答え下さい 該当項目に \sphericalangle 印

交通 (移動)	買い物・通院	○自分が運転するから ○夫が運転するから
	銀行・郵便局	○妻が運転するから ○同居の家族が運転するから
	サークル活動	○近所に住む家族に頼むから
	ヘルシーパーク	○友人に頼んでいるから ○宅配を利用しているから
	その他	○町内移動販売を利用しているから
	への移動について	○循環バスを利用しているから
		○その他 ()

★★困っている方は次の質問にお答え下さい 該当項目に \sphericalangle 印 (複数可)

交通 (移動) 買い物	□行き □帰り	□車が無い □免許が無い □タクシーを利用
	□往復とも	□友人の車に同乗する □ボランティア運転に頼み辛い
		□行きは良いが帰りは荷物が重い
		□循環バスが不便 (○運転曜日○運転時刻○運賃)
		その他自由記述
交通 (移動) 通院	□行き □帰り	□介護タクシーを利用 □タクシーを利用
	□往復とも	□友人の車に同乗する
		□循環バスが不便 (○運転曜日○運転時刻○運賃)
		その他自由記述

銀行・郵便局・美容・理容・サークル活動・ヘルシーパーク等の移動の困りごとがあれば

ゴミ出し・照明ランプ交換などの日常生活での困りごと

4月に実施した「お困りごと」調査
調査結果(速報値)

2023. 6. 24

千福が丘区自治会

民生児童委員

基本データ	1丁目	2丁目	3丁目	4丁目	合計
対象世帯数	317	355	148	133	953
回収世帯数	154	216	42	49	461
回収率(%)	48.6	60.8	28.4	36.8	48.4
65歳以上(同居・世帯数)	118	155	23	31	327
介護認定(同居・世帯数)	11	15	5	6	37
65歳同居世帯数比率(%)	9.3	9.7	21.7	19.4	11.3
70歳以上独居(世帯数)	48	27	8	13	96
ヤクルト提供有(世帯数)	4	4	1	1	10
防災無線(有・世帯数)	118	153	18	28	317
設備導入率対回収数(%)	76.6	70.8	42.9	57.1	68.8
ボランティア運転制度利用			0	4	*(19)
LINE(ライン)利用数	102	147	27	32	308
困りごとの無い世帯数	139	184	35	42	400
困りごとが有る世帯数	22	17	12	8	59
困りごと有世帯/回収世帯%	14.3	7.9	28.6	16.3	12.8
買物(行き・帰り・往復)	下記数値は複数回答の為合計数は合いません				
困りごとの内容:車が無い	4	3	2	3	12
免許が無い	4	3	2	5	14
タクシー利用	4	4	3	3	14
友人の車に同乗	3	2	0	2	7
ボランティア運転に頼み辛い	3	5	1	3	12
帰りの荷物が重い	2	2	1	3	8
循環バスが不便(曜日)	8	10	3	4	25
循環バス(運転時刻)	8	9	2	4	23
循環バス(運賃)	1	1	1	2	5
通院(行き・帰り・往復)	下記数値は複数回答の為合計数は合いません				
介護タクシーを利用	0	1	0	2	3
タクシー利用	4	2	3	3	12
友人の車に同乗	3	0	0	2	5
循環バスが不便(曜日)	8	8	2	3	21
循環バス(運転時刻)	8	8	1	3	20
循環バス(運賃)	0	1	1	2	4
困りごとの具体的項目は自治会館にて閲覧できます					
*(注)ボランティア運転利用者(19)は、登録者の総数で回答者数ではありません					